

KEBIJAKAN PRIVASI

Octa mengumpulkan sejumlah Data Pribadi Penggunanya.

Pengontrol dan Pemilik Data

Millennium Centennial Center, lantai 37 C-H,
Jl. Jenderal Sudirman No.Kav. 25, Kuningan, Karet, Kecamatan Setiabudi, Kota
Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12920

Email kontak pemilik: support@octa.id

Tipe Data yang Dikumpulkan

Tipe Data Pribadi yang dikumpulkan Octa, oleh Octa sendiri atau melalui pihak ketiga, antara lain: Cookies, data penggunaan, alamat email, nama depan, nama belakang, nomor telepon, alamat, jenis kelamin, tanggal lahir, negara, dan kode pos.

Data Pribadi lainnya yang dikumpulkan dapat disebutkan di dalam sejumlah bagian lain di kebijakan privasi ini atau oleh teks penjelasan khusus secara kontekstual dengan pengumpulan Data tersebut.

Data Pribadi dapat diberikan dengan bebas oleh Pengguna itu sendiri atau dikumpulkan secara otomatis saat menggunakan Octa.

Penggunaan Cookies -atau alat pelacakan lainnya- oleh Octa atau pemilik layanan pihak ketiga yang digunakan Octa, kecuali disebutkan penjelasan lainnya, dimaksudkan untuk mengenali Pengguna dan mengingat preferensinya, dengan tujuan hanya untuk memberikan layanan yang dibutuhkan oleh Pengguna.

Tidak diberikannya Data Pribadi tertentu dapat menyebabkan Octa tidak dapat menyediakan layanan.

Pengguna bertanggung jawab atas Data Pribadi pihak ketiga yang didapatkan, diterbitkan, atau dibagi melalui Octa dan mengonfirmasikan bahwa Pengguna memiliki izin dari pihak ketiga untuk menyediakan data tersebut kepada Pemilik.

Cara dan Tempat Pemrosesan Data

Metode Pemrosesan

Pengontrol Data memproses Data Pengguna dengan cara yang layak dan akan melaksanakan langkah perlindungan yang diperlukan untuk mencegah akses, pengungkapan, perubahan, atau kerusakan tanpa izin atas Data tersebut.

Pemrosesan Data dilakukan menggunakan komputer atau perangkat IT sesuai dengan prosedur organisasi dan cara-cara yang sepenuhnya terkait dengan tujuan yang disebutkan. Selain Pengontrol Data, terkadang Data tersebut dapat diakses oleh sejumlah orang atau pihak yang bertugas terkait dengan operasional situs (administrasi, penjualan, pemasaran, hukum, administrasi sistem) atau pihak eksternal (misalnya penyedia layanan teknis pihak ketiga, kurir atau pos, penyedia hosting, perusahaan IT, perusahaan komunikasi) yang ditunjuk, jika diperlukan, sebagai Pemroses Data oleh Pemilik. Daftar terkini pihak-pihak tersebut dapat diminta kepada Pengontrol Data kapan saja.

Tempat

Data diproses di kantor operasi Pemilik dan di tempat lain di mana para pihak yang terlibat dalam pemrosesan berada.

Bergantung pada lokasi Pengguna, transfer data mungkin melibatkan transfer Data Pengguna ke negara selain milik mereka. Untuk mengetahui lebih lanjut tentang tempat pemrosesan Data yang ditransfer tersebut, Pengguna dapat memeriksa bagian yang berisi perincian tentang pemrosesan Data Pribadi.

Jika terjadi transfer seperti itu, Pengguna dapat mengetahui lebih lanjut dengan memeriksa bagian yang relevan dari dokumen ini atau menanyakan kepada Pemilik menggunakan informasi yang disediakan di bagian kontak.

Waktu penyimpanan

Data disimpan selama waktu yang diperlukan untuk menyediakan layanan yang diminta Pengguna, atau disebutkan oleh tujuan yang dijelaskan dalam dokumen ini. Pengguna dapat meminta Pengontrol Data untuk menanggapi atau menghapus data tersebut kapan saja.

Penggunaan Data yang dikumpulkan

Data tentang Pengguna dikumpulkan agar Pemilik dapat menyediakan layanannya dan juga untuk tujuan berikut: Analitis, Interaksi dengan platform live chat, Remarketing dan Penargetan Perilaku, Menghubungi Pengguna, Mengelola kontak dan mengirimkan pesan, dan Menangani pembayaran.

Data Pribadi yang digunakan untuk masing-masing tujuan dijabarkan dalam sejumlah bagian spesifik dalam dokumen ini.

Informasi Terperinci tentang pemrosesan Data Pribadi

Data Pribadi dikumpulkan untuk sejumlah tujuan berikut dan menggunakan layanan berikut:

Analitis

Layanan yang dimuat dalam bagian ini memungkinkan Pemilik untuk memantau dan menganalisis lalu lintas web dan dapat digunakan untuk melacak perilaku Pengguna.

Google AdWords conversion tracking (Google Inc.)

Google AdWords conversion tracking adalah layanan analitis yang disediakan oleh Google Inc. yang menghubungkan data dari jaringan periklanan Google Adwords dengan tindakan yang dilaksanakan di Octa.

Data Pribadi yang dikumpulkan: Cookies dan data Penggunaan.

Tempat pemrosesan: Amerika Serikat – Kebijakan Privasi

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics adalah layanan analisis web yang disediakan oleh Google Inc. ("Google"). Google menggunakan Data yang dikumpulkan untuk melacak dan mempelajari penggunaan Octa, membuat laporan tentang aktivitasnya, dan membaginya dengan layanan Google lainnya. Google dapat menggunakan Data yang terkumpul memahami secara kontekstual dan mempersonalisasikan iklan dari jaringan periklanannya sendiri.

Data Pribadi yang dikumpulkan: Cookies dan data Penggunaan.

Tempat pemrosesan: Amerika Serikat – Kebijakan Privasi – Tolak

Google Tag Manager (Google Inc.)

Google Tag Manager adalah layanan analitis yang disediakan oleh Google Inc.

Data Pribadi yang dikumpulkan: Cookies dan data Penggunaan.

Tempat pemrosesan: Amerika Serikat – Kebijakan Privasi

Facebook Ads conversion tracking (Facebook, Inc.)

Facebook Ads conversion tracking adalah layanan analitis yang disediakan oleh Facebook Inc. yang menghubungkan data dari jaringan periklanan Facebook dengan tindakan yang dilaksanakan di Octa.

Data Pribadi yang dikumpulkan: Cookies dan data Penggunaan.

Tempat pemrosesan: Amerika Serikat – Kebijakan Privasi

Display Advertising extension for Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics di Octa mungkin menggunakan periklanan berbasis minat Google, data pemirsa pihak ketiga, dan informasi dari DoubleClick Cookies untuk melaksanakan analisis tentang demografi, minat, dan data interaksi iklan.

Data Pribadi yang dikumpulkan: Cookies dan data Penggunaan.

Tempat pemrosesan: Amerika Serikat – Kebijakan Privasi – Tolak

Menghubungi Pengguna

Mailing List atau Newsletter (Octa)

Dengan berlangganan mailing list atau newsletter, alamat email Pengguna akan ditambahkan ke daftar kontak yang akan menerima pesan email yang memuat

informasi atau iklan atau promosi terkait Octa. Alamat email Anda juga dapat ditambahkan ke daftar ini karena mendaftar di Octa atau melakukan pembelian.

Data Pribadi yang dikumpulkan: alamat, alamat email, nama depan, nama belakang, dan nomor telepon.

Formulir kontak (Octa)

Dengan mengisi Data di formulir kontak, Pengguna memberi izin kepada Octa untuk menggunakan detail tersebut untuk membalas permohonan informasi, permohonan harga, atau jenis permohonan lainnya sesuai dengan judul formulir.

Data Pribadi yang dikumpulkan: alamat, negara, tanggal lahir, alamat email, nama depan, jenis kelamin, nama belakang, nomor telepon, dan kode pos.

Dengan mendaftar di Octa menggunakan alamat email anda, maka anda setuju untuk menerima pesan marketing melalui:

Internal mail terminal klien;

Email;

Telepon;

Live Chat Perusahaan;

Mobile push notifications;

Web push notifications;

Layanan messenger instan (Viber, Telegram, Facebook, Messenger, WhatsApp dll);

Penanganan pembayaran

Layanan pemrosesan pembayaran memungkinkan Octa untuk memproses pembayaran dengan kartu kredit, transfer bank atau cara lain yang dilakukan melalui bank mana pun yang terdaftar di Indonesia. Untuk memastikan keamanan yang lebih besar, Octa hanya

membagikan informasi yang diperlukan untuk melakukan transaksi dengan perantara keuangan yang menangani transaksi.

Beberapa layanan ini juga memungkinkan pengiriman pesan berjangka waktu kepada Pengguna, seperti email yang berisi tagihan atau pemberitahuan mengenai pembayaran.

Interaksi dengan platform live chat

Jenis layanan ini memungkinkan Pengguna untuk berinteraksi dengan platform live chat pihak ketiga langsung dari halaman web Octa untuk menghubungi dan dihubungi oleh layanan dukungan Octa.

Apabila salah satu layanan ini diinstal, maka layanan tersebut dapat mengumpulkan Data browsing dan Pemakaian di lokasi terinstalnya layanan tersebut, bahkan jika Pengguna tidak aktif menggunakan layanan tersebut. Selain itu, percakapan live chat mungkin disimpan.

Zopim Widget (Zopim Technologies Pte Ltd)

The Zopim Widget adalah layanan untuk berinteraksi dengan platform live chat Zopim yang disediakan oleh Zopim Technologies Pte Ltd.

Data Pribadi yang dikumpulkan: Cookies dan data Penggunaan.

Tempat pemrosesan: Singapura – Kebijakan Privasi

Managing contacts and sending messages

Jenis layanan ini memungkinkan pengelolaan database kontak email, kontak telepon, atau informasi kontak lainnya untuk berkomunikasi dengan Pengguna. Layanan ini mungkin juga mengumpulkan data terkait tanggal dan waktu kapan pesan tersebut

dilihat oleh Pengguna, dan kapan Pengguna berinteraksi dengan pesan tersebut seperti mengeklik tautan di dalam pesan.

Mandrill (The Rocket Science Group, LLC.)

Mandrill adalah layanan manajemen alamat email dan pengiriman pesan yang disediakan oleh The Rocket Science Group, LLC.

Data Pribadi yang dikumpulkan: Cookies dan data Penggunaan.

Tempat pemrosesan: Amerika Serikat – Kebijakan Privasi

Mailgun (Mailgun Technologies, Inc.)

Mailgun adalah manajemen alamat email dan layanan pengiriman pesan yang disediakan oleh The Mailgun Technologies, Inc.

Data Pribadi yang dikumpulkan: alamat email; Data Penggunaan.

Tempat pemrosesan: Amerika Serikat - Kebijakan Privasi.

Remarketing dan Penargetan Perilaku

Jenis layanan ini memungkinkan Octa dan para mitranya untuk menginformasikan, mengoptimalkan, dan melakukan periklanan berdasarkan penggunaan Octa di masa lampau oleh Pengguna.

Aktivitas ini dilaksanakan dengan melacak Data Penggunaan dan dengan menggunakan Cookies, informasi yang diteruskan ke para mitra yang mengelola aktivitas remarketing dan penargetan perilaku.

Remarketing melalui Google Analytics for Display Advertising (Google Inc.)

Google Analytics for Display Advertising adalah layanan Remarketing dan Penargetan Perilaku yang disediakan oleh Google Inc. yang menghubungkan aktivitas pelacakan

yang dilakukan oleh Google Analytics dan Cookies dengan jaringan periklanan Adwords dan Doubleclick Cookie.

Data Pribadi yang dikumpulkan: Cookies dan data Penggunaan.

Tempat pemrosesan: Amerika Serikat – Kebijakan Privasi – Tolak

Facebook Remarketing (Facebook, Inc.)

Facebook Remarketing adalah layanan Remarketing dan Penargetan Perilaku yang disediakan oleh Facebook, Inc. yang menghubungkan aktivitas Octa dengan jaringan periklanan Facebook.

Data Pribadi yang dikumpulkan: Cookies dan data Penggunaan.

Tempat pemrosesan: Amerika Serikat – Kebijakan Privasi – Tolak

Twitter Remarketing (Twitter, Inc.)

Twitter Remarketing adalah layanan Remarketing dan Penargetan Perilaku yang disediakan oleh Twitter, Inc. yang menghubungkan aktivitas Octa dengan jaringan periklanan Twitter.

Data Pribadi yang dikumpulkan: Cookies dan data Penggunaan.

Tempat pemrosesan: Amerika Serikat – Kebijakan Privasi – Tolak

Facebook Custom Audience (Facebook, Inc.)

Facebook Custom Audience adalah layanan Remarketing dan Penargetan Perilaku yang disediakan oleh Facebook, Inc. yang menghubungkan aktivitas Octa dengan jaringan periklanan Facebook.

Data Pribadi yang dikumpulkan: Cookies dan data Penggunaan.

Tempat pemrosesan: Amerika Serikat – Kebijakan Privasi – Tolak

Twitter Tailored Audiences (Twitter, Inc.)

Twitter Tailored Audiences adalah layanan Remarketing dan Penargetan Perilaku yang disediakan oleh Twitter, Inc. yang menghubungkan aktivitas Octa dengan jaringan periklanan Twitter.

Data Pribadi yang dikumpulkan: Cookies dan data Penggunaan.

Tempat pemrosesan: Amerika Serikat – Kebijakan Privasi – Tolak

Google Ads Remarketing (Google Inc.)

Google Ads Remarketing adalah layanan pemasaran ulang dan penargetan perilaku yang disediakan oleh Google LLC atau oleh Google Ireland Limited, tergantung pada lokasi Octa diakses, yang menghubungkan aktivitas Octa dengan jaringan iklan Google Ads dan Cookie DoubleClick.

Pengguna dapat memilih keluar dari penggunaan cookie oleh Google untuk personalisasi iklan dengan mengunjungi Pengaturan Iklan Google.

Data Pribadi yang dikumpulkan: Cookie; Data Penggunaan.

Tempat pemrosesan: Amerika Serikat - Kebijakan Privasi - Tolak. Peserta Privacy Shield.

Informasi tambahan tentang pengumpulan dan pemrosesan Data

- **Komunikasi pemasaran**
Saluran komunikasi pemasaran Octa resmi:
Surat internal Terminal Klien
Pemberitahuan push seluler

Pemberitahuan push web
Instant Messenger (Viber, Telegram, Facebook Messenger, WhatsApp dll.)

- **Keamanan/enkripsi data TLS**

Octa menggunakan enkripsi Transport Layer Security (TLS) (juga dikenal sebagai HTTPS) untuk semua data yang dikirimkan. Semua data dikirim melalui koneksi TLS 1.2 terenkripsi. Dalam kasus apa pun data kartu tidak disimpan dalam infrastruktur Octa.

Tindakan hukum

Data Pribadi Pengguna dapat digunakan untuk keperluan hukum oleh Pengontrol Data, di Pengadilan atau di tahap yang mengarah ke tindakan hukum yang disebabkan oleh penyalahgunaan layanan Octa atau terkait.

Pengguna menyatakan mengetahui bahwa Pengontrol Data mungkin diwajibkan mengungkapkan data pribadi berdasarkan permintaan otoritas yang berwenang.

Informasi tambahan tentang Data Pribadi Pengguna

Selain informasi yang dimuat dalam kebijakan privasi ini, Octa dapat menyediakan informasi tambahan dan kontekstual kepada Pengguna mengenai layanan tertentu atau pengumpulan dan pemrosesan Data Pribadi sesuai permintaan.

Catatan Sistem dan Pemeliharaan

Untuk keperluan operasional dan pemeliharaan, Octa dan layanan pihak ketiga apa pun dapat mengumpulkan file yang merekam interaksi dengan Octa (Catatan Sistem) atau menggunakan Data Pribadi lainnya (seperti alamat IP) untuk keperluan tersebut.

Informasi yang tidak dimuat kebijakan ini

Detail selengkapnya tentang pengumpulan atau pemrosesan Data Pribadi dapat diminta kepada Pengontrol Data kapan saja. Silakan lihat informasi kontak di awal dokumen ini.

Hak Pengguna

Pengguna memiliki hak, kapan saja, untuk mengetahui apakah Data Pribadinya disimpan dan dapat bertanya kepada Pengontrol data tentang isi dan asalnya untuk memastikan ketepatannya atau untuk meminta data tersebut ditambahkan, dibatalkan, diperbarui, atau diperbaiki, atau untuk mengubahnya menjadi format anonim atau memblokir data yang disimpan tidak sesuai dengan peraturan, atau menentang penggunaannya untuk alasan apa pun yang sah. Permohonan tersebut harus dikirim kepada Pengontrol Data melalui informasi kontak yang tertera di atas.

Octa tidak melayani permohonan "Do Not Track (Jangan Melacak)".

Untuk mengetahui apakah layanan pihak ketiga tertentu yang digunakan Octa menerima permohonan Do Not Track (Jangan Melacak)", silakan baca kebijakan privasi masing-masing.

Perubahan terhadap kebijakan privasi ini

Pengontrol Data berhak mengubah kebijakan privasi ini kapan saja dengan memberi pemberitahuan kepada Pengguna melalui halaman ini. Pengguna sangat disarankan untuk sering memeriksa halaman ini dan merujuk pada tanggal modifikasi terakhir yang tertera di bagian akhir halaman ini. Apabila Pengguna keberatan dengan suatu perubahan dalam Kebijakan ini, Pengguna tersebut harus berhenti menggunakan Octa dan dapat meminta kepada Pengontrol Data agar Data Pribadi Pengguna tersebut dihapuskan. Kecuali disebutkan sebaliknya, kebijakan privasi yang efektif saat itu berlaku untuk seluruh Data Pribadi yang dimiliki Pengontrol Data tentang Pengguna.

Definisi dan referensi hukum

Data Pribadi (Data)

Segala informasi tentang individu, badan hukum, institusi, atau asosiasi yang, atau dapat, diidentifikasi, bahkan secara tak langsung, dengan merujuk ke informasi lainnya termasuk nomor identitas pribadi.

Data Penggunaan

Informasi yang dihimpun secara otomatis dari Octa (atau layanan pihak ketiga yang digunakan Octa) yang dapat meliputi: alamat IP atau nama domain dari komputer yang digunakan oleh Pengguna Octa, alamat URI (Uniform Resource Identifier), waktu permohonan, metode yang digunakan untuk mengirimkan permohonan ke server, ukuran file yang diterima, kode numerik yang mengindikasikan status jawaban server (berhasil, kesalahan, dsn), negara asal, fitur browser dan sistem operasi yang digunakan oleh Pengguna, berbagai detail waktu per kunjungan (misalnya waktu yang dihabiskan di setiap halaman dalam Aplikasi), dan detail tentang path yang diikuti dalam Aplikasi dengan referensi khusus tentang urutan halaman yang dikunjungi, serta parameter lainnya tentang sistem operasi perangkat dan/atau lingkungan IT Pengguna.

Pengguna

Individu yang menggunakan Octa, yang harus sesuai atau mendapat izin dari Subyek Data, yang dimaksudkan oleh Data Pribadi.

Subyek Data

Individu atau badan hukum yang dimaksudkan oleh Data Pribadi.

Pemroses Data (atau Pengawas Data)

Individu, badan hukum, administrasi publik atau badan lainnya, asosiasi, atau organisasi yang diberi izin oleh Pengontrol Data untuk memproses Data Pribadi sesuai dengan kebijakan privasi ini.

Pengontrol Data (atau Pemilik)

Individu, badan hukum, administrasi publik atau badan lainnya, asosiasi, atau organisasi yang memiliki hak, bersama dengan Pengontrol Data lainnya, untuk membuat keputusan mengenai tujuan dan metode pemrosesan Data Pribadi dan cara yang digunakan, termasuk langkah perlindungan terkait operasional dan penggunaan Octa. Pengontrol Data, kecuali disebutkan sebaliknya, adalah Pemilik Octa.

Octa

Perangkat hardware atau software yang mengumpulkan Data Pribadi Pengguna.

Cookies

Data kecil yang tersimpan di perangkat Pengguna.

Informasi Legal

Pernyataan privasi ini telah disiapkan berdasarkan ketentuan beberapa peraturan perundang-undangan.

Kebijakan privasi ini hanya berlaku untuk Octa, jika tidak dinyatakan sebaliknya dalam dokumen ini.

Pembaruan terbaru: 6 April 2020